Функціональні елементи
Принцип роботи LeaksProtect
Робота у складі антипотоп-системи
Підключення датчика до охоронної системи Ajax
Підключення датчика до хаба
Перш ніж підключити:
Як підключити датчик до хаба:
Підключення датчика до сторонніх охоронних систем
Стани
Налаштування датчика
Індикація
Індикація в разі

Інструкція з використання LeaksProtect

Оновлено 5 вересня 2025 р.

LeaksProtect — бездротовий датчик витоку води, що використовується в приміщеннях. Виявляє мінімальне протікання, дозволяючи вчасно зреагувати та усунути проблему.

LeaksProtect працює в складі системи Ajax, підключаючись через захищений протокол Jeweller до хаба. Дальність зв'язку — до 1300 метрів за відсутності перешкод.

LeaksProtect може працювати як частина антипотоп-системи разом з хабом Ajax та розумним краном перекриття води Ajax WaterStop. Також датчик може використовуватися як складова сторонніх охоронних централей завдяки модулям інтеграції uartBridge або ocBridge Plus.

Датчик налаштовується через мобільний застосунок для смартфонів на iOS та Android. Про всі події користувача повідомляють push- або sms-повідомленнями та дзвінками (якщо ввімкнено).

Купити датчик протікання LeaksProtect

Функціональні елементи

1. Світловий індикатор
2. Контакти сенсора вологи
3. QR код з ключем реєстрації пристрою
4. Кнопка ввімкнення/вимкнення пристрою

Принцип роботи LeaksProtect

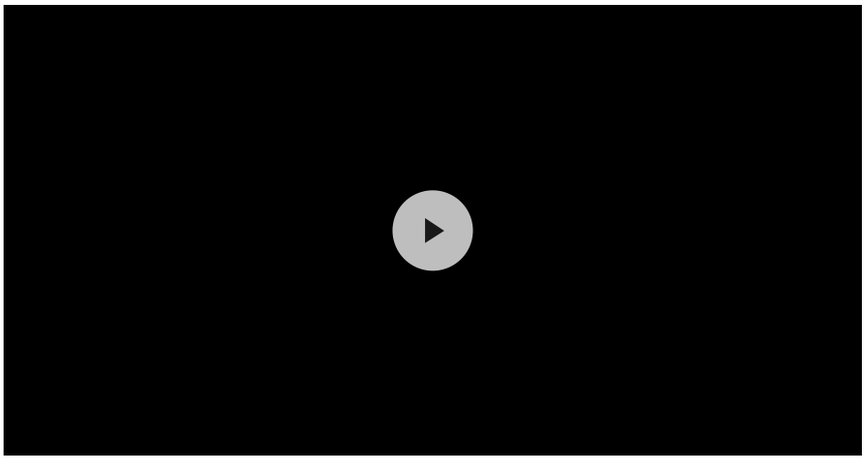
На дні корпусу LeaksProtect розміщені контакти, що реагують на протікання води, – якщо зволожити хоча б одну контактну пару, датчик миттєво передає сигнал тривоги на хаб, надсилаючи сповіщення користувачеві та охоронній компанії. Також датчик повідомить про висихання рідини.

Датчик завжди перебуває в активному режимі та передає тривогу незалежно від стану системи (під охороною чи ні).

У разі виявлення протікання води LeaksProtect сповіщає один раз, наступну тривогу датчик надсилає тільки після висихання та повторного зволоження контактів.

Робота у складі антипотоп-системи

LeaksProtect разом з хабом та розумним краном перекриття води Ajax WaterStop може працювати як антипотоп-система. Ajax WaterStop буде припиняти подачу води одразу після тривоги датчика протікання LeaksProtect. Для цього необхідно під'єднати потрібні пристрої та налаштувати сценарій автоматизації.



Налаштування інших сценаріїв автоматизації дозволить, наприклад, припиняти подачу води за розкладом або після встановлення системи під охорону.

Більше про сценарії

Підключення датчика до охоронної системи Ajax

Підключення датчика до хаба

Перш ніж підключити:

1. Дотримуючись рекомендацій інструкції хаба, встановіть на смартфон застосунок Ajax. Створіть обліковий запис, додайте Hub і створіть хоча б одну кімнату.
2. Увімкніть хаб і перевірте підключення до інтернету (через Ethernet кабель та/чи GSM мережу).
3. Переконайтеся, що хаб не під охороною та не оновлюється, перевіривши його стан у мобільному застосунку.

Додати пристрій до хаба може лише користувач з правами адміністратора.

Як підключити датчик до хаба:

1. Натисніть **Додати пристрій** у мобільному застосунку Ajax.
2. Назвіть пристрій, проскануйте або ж впишіть вручну **QR код** (розміщений на корпусі та пакованні), оберіть кімнату розміщення.
3. Натисніть **Додати** — розпочнеться зворотний відлік.
4. Увімкніть пристрій, затиснувши кнопку живлення на 3 секунди.

> Кнопка увімкнення датчика туга, тому, щоб увімкнути пристрій, — затисніть її сильніше.

Щоб відбулося виявлення й сполучення, датчик повинен знаходитися в зоні дії бездротової мережі хаба (на одному об'єкті, що охороняється).

Запит на підключення до хаба передається нетривалий час в момент ввімкнення пристрою.

LeaksProtect вимикається автоматично через 6 секунд, якщо з'єднання з хабом не відбулося. Для повторної спроби з'єднання перезапуск не потрібний. Якщо пристрій уже був приписаний до іншого, вимкніть LeaksProtect, і повторіть стандартну процедуру додавання.

Підключений до хабу датчик з'явиться в переліку пристроїв хаба в застосунку. Оновлення статусів датчика в переліку залежить від встановленого в налаштуваннях хабу часу опитування пристроїв, значення за замовчуванням – 36 секунд.

Підключення датчика до сторонніх охоронних систем

Щоб підключити датчик до сторонньої охоронної централі за допомогою модуля інтеграції uartBridge або ocBridge Plus, дотримуйтесь рекомендацій інструкції відповідного пристрою.

Датчик працює безперервно. В разі під'єднання до сторонніх охоронних систем LeaksProtect необхідно розмістити в постійно активній охоронній зоні.

Стани

> 1. Пристрої
> 2. LeaksProtect

Параметр	Значення
Імпорт даних	Відображає помилку перенесення даних на новий хаб: • **Не вдалося** — пристрій не було перенесено на новий хаб. Дізнатися більше
Температура	Температура датчика. Вимірюється на процесорі та змінюється поступово Допустима похибка між значенням у застосунку й температурою в приміщенні — 2°C. Значення оновлюється, щойно датчик фіксує зміну температури хоча б на 2°C. Ви можете налаштувати сценарій за температурою для керування пристроями автоматизації Дізнатися більше
Рівень сигналу Jeweller	Рівень сигналу між хабом і датчиком
Заряд батареї	Рівень заряду батареї пристрою. Позначений у процентах Як відображається заряд батареї в застосунках Ajax
Корпус	Стан тампера датчика, який реагує на порушення цілісності корпусу
ReX	Показує статус використання ретранслятора радіосигналу
З'єднання	Стан з'єднання між хабом і датчиком
Виявлено витік	Індикація тривоги при замиканні контактів сенсора вологи

Примусове вимкнення	Показує статус роботи пристрою: активний, повністю відключений користувачем або відключені лише сповіщення про спрацьовування кнопки тампера пристрою
Прошивка	Версія прошивки датчика
Ідентифікатор	Ідентифікатор пристрою

Налаштування датчика

1. Пристрої
2. LeaksProtect
3. Налаштування

Налаштування	Значення
Ім'я	Ім'я датчика. Відображається у списку пристроїв хаба, текстах SMS і сповіщень у стрічці подій. Щоб змінити ім'я пристрою, натисніть на текстове поле. Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 — латиницею.
Кімната	Вибір віртуальної кімнати, до якої приписується пристрій
Активувати сирену, якщо зафіксовано виток	Якщо опцію увімкнено, сирени, що **додані до системи безпеки**, вмикаються у разі виявлення протікання
Тест рівня сигналу Jeweller	Переводить датчик у режим тестування рівня сигналу
Примусове вимкнення	Дозволяє користувачу вимкнути пристрій, не видаляючи його з системи. Доступні три опції: • **Ні** — пристрій працює у штатному режимі та передає всі події • **Повністю** — пристрій не буде виконувати команди системи та брати участь у сценаріях автоматизації, а система буде ігнорувати тривоги та інші сповіщення пристрою • **Тільки корпус** — система буде ігнорувати тільки сповіщення про спрацьовування кнопки тампера пристрою Детальніше про примусове вимкнення пристроїв
Інструкція користувача	Відкриває посібник користувача датчика
Видалити пристрій	Вимикає датчик від хаба та видаляє його налаштування

Індикація

[redacted]

Світловий індикатор LeaksProtect може горіти червоним чи зеленим — залежно від стану пристрою.

Індикація в разі натискання на кнопку ввімкнення

Подія	Індикація
Натиснення кнопки живлення (датчик увімкнено)	Горить червоним, доки затиснуто кнопку
Увімкнення	Горить зеленим, доки пристрій вмикається
Вимкнення	Спершу горить червоним, а потім тричі блимає

Індикація увімкненого датчика

Подія	Індикація	Примітка
Під'єднання датчика до хаба, ocBridge Plus та uarBridge	Горить зеленим декілька секунд	
Апаратна помилка	Постійно блимає червоним	Датчик потребує ремонту, зверніться до служби підтримки
Виявлене протікання	Загоряється червоним на 1 секунду	
Батарея потребує заміни	У разі тривоги плавно загоряється червоним та плавно згасає	Заміна батареї датчика описана в статті Заміна батарей

Тестування працездатності

Система Ajax дозволяє проводити тести для перевірки працездатності підключених пристроїв

Тести починаються не миттєво, але не пізніше ніж через 36 секунд за стандартних налаштувань. Початок тесту залежить від налаштувань періоду запиту датчиків (пункт налаштувань **Jeweller** у налаштуваннях хаба).

Тест рівня сигналу Jeweller

Тест згасання сигналу

Вибір місця розміщення датчика

Обираючи місця розміщення датчика LeaksProtect, враховуйте обмежений радіус дії радіосигналу. Між датчиком і хабом допустима відстань у 1300 метрів за відсутності перешкод між пристроями – стін, міжповерхових перекриттів, габаритних об'єктів у приміщенні.

⚠️ Пристрій призначений тільки для встановлення всередині приміщень.

⚠️ Перевірте рівень сигналу в місці встановлення

При рівні сигналу в одну поділку ми не гарантуємо стабільну роботу системи безпеки. Необхідно вжити заходів для покращення якості сигналу! Щонайменше, перемістіть пристрій – зсування навіть на 20 сантиметрів може істотно покращити якість приймання.

Якщо після переміщення пристрій все одно має низький чи нестабільний рівень сигналу, використовуйте ретранслятор радіосигналу системи безпеки.

Датчик повинен бути розміщений в місці ймовірного протікання води з систем водопостачання, опалення, каналізації: на підлозі під ванною, під умивальником, під пральною машиною тощо.

Не встановлюйте датчик:

- за межами приміщення (на вулиці);
- поблизу металевих предметів, що викликають згасання радіосигналу або екранують його;
- у приміщеннях з температурою, що виходить за межі припустимої;
- на струмопровідних поверхнях;
- ближче ніж за метр від хаба.

Тестування датчика

Коли рідина потрапляє на контакти датчика, вона замикає електричне коло. Для сигналу тривоги достатньо замикання хоча б однієї пари контактів LeaksProtect.

1. Для перевірки датчика затоплення замкніть пари контактів вологим пальцем на три секунди (затримка страхує від хибних спрацювань). При виявленні води світлодіод датчика загоряється червоним на 1 секунду.
2. Протріть контакти сухою серветкою – виявивши висихання, датчик також ввімкне червоний світлодіод на 1 секунду.

Якщо датчик залити мильною водою, після просихання він може продовжувати сигналізувати про затоплення. Справа в мильній плівці, яка замикає контакти. Щоб усунути проблему, протріть контакти датчика змоченою в чистій воді серветкою, а потім просушіть.

Догляд за датчиком і заміна батарей

Регулярно перевіряйте працездатність датчика LeaksProtect. Рекомендується чистити контакти датчика в міру його забруднення, наприклад, кожні 2–3 місяці. Для чищення контактів використовуйте спиртовий розчин.

Очищуйте корпус датчика від пилу, павутиння та інших забруднень в міру їх появи, оскільки вони можуть проводити електрику і викликати хибні спрацювання. Використовуйте м’яку суху серветку, що призначена для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення корпусу датчика речовини, які містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

Встановлені в датчик батареї забезпечують в середньому 5 років автономної роботи (при частоті опитування хабом в 1 хвилину). В разі розрядження батарей датчика система безпеки надішле відповідні повідомлення, а світлодіод датчика буде плавно загорятися зеленим щогодини та при спрацьовуванні пристрою.

Як надовго вистачає батарей у пристроях Ajax і що на це впливає

Заміна батарей

Технічні параметри

Усі технічні характеристики

Відповідність стандартам

Гарантійні зобов’язання

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю “Аджакс Сістемс Манюфекчурінг” діє 2 роки після купівлі й не поширюється на комплектну батарею.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби підтримки: у більшості випадків технічні питання можна вирішити дистанційно.

Гарантійні зобов’язання

Угода користувача

Зв’язатися з технічною підтримкою:

- e-mail
- Telegram
- Номер телефону: 0 (800) 331 911

Потрібна допомога?

У цьому розділі ви знайдете докладні інструкції, статті, вебінструменти й відповіді на поширені запитання. Якщо ж питання потрібно вирішити швидко, наш чатбот і професійна команда технічної підтримки допоможуть у будь-який час доби.

Поставити запитання

Продукти

Захист від вторгнення
Відеоспостереження
Пожежна безпека
Комфорт і автоматизація
Всі продукти
Сервіси
Інтеграції з системою
Продукти Ajax Ready
Дротовий протокол Fibra
Протоколи радіозв'язку Ajax

Софт

Ajax Security System
Ajax PRO: Tool for Engineers
Ajax Desktop
Ajax PRO Desktop
Ajax Response
Ajax TV
Ajax Translator PRO
Ajax Cloud Signaling
Ajax Media Player
Сценарії

Доступно на App Store

Доступно на Google Play

Рішення

Історії клієнтів
Рішення за типом об'єкта
Система виявлення пожежі й оповіщення для комерційних об'єктів
Бездротове рішення класу Grade 3
Дротове рішення класу Grade 3
Охоронна система для встановлення на вулиці
Рішення для відеоспостереження
Інтеграція з розумними замками Yale
Захист майна від затоплення
Модернізація та реновація
Чому Ajax
Як працює Ajax

Підтримка

Інструкції та статті
Сервіс та ремонт
Відповідність стандартам

Інструменти

Сумісність пристроїв Ajax
Сумісність Ajax із софтом для моніторингу
Доступність Сервісів Ajax
Калькулятор відеоархіву
Калькулятор відеопристроїв
Калькулятор строку роботи батареї
Калькулятор дальності радіозв'язку
Конфігуратор вимикачів та розеток
Калькулятор живлення Fibra
Всі веб-інструменти

Інтеграція та рішення для моніторингу

Моніторинг тривог про вторгнення
Відеомоніторинг і візуальна верифікація тривог
Аудіоверифікація тривог

Компанія

Блог
Про нас
Прес-сторінка
Заходи
Вакансії
Ajax Next
CES 2027
Канал Ajax PRO
Огляди та відгуки

Партнерам

Партнерам
Ajax Academy
Partner Portal
Канал Ajax PRO

Підписатися

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму.

Підписатися

Ajax PRO на YouTube

Дивіться огляди й демонстрації продуктів, практичні поради та розбори від експертів у сфері безпеки.

Підписатися

Звернутися до служби підтримки

0 800 331 911
support@ajax.systems
@AjaxSystemsSupport_Bot
Поставити запитання

Trustpilot
Рейтинг 4.8

4 500 000
людей по всьому світу під захистом Ajax

Повідомити про помилку
Запропонувати функцію

Україна | Політика конфіденційності | Повідомити про вразливість | GDPR White Paper | Заява NDAA | Політика використання файлів cookie | Антиспам політика
Угода з кінцевим користувачем | Договір про обробку персональних даних | Гарантія | Екологічна політика | Політика у сфері ОЗіБП

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Усі права захищено